

# FOLHETO DE APOIO ÀS VENDAS

SulAmérica Saúde PME

SulAmérica Odonto PME

3 a 29 vidas

[sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)



**SulAmérica**



## Corretor de Seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Além deste guia exclusivo para uso do corretor, a SulAmérica também disponibiliza canais de comunicação para suporte às vendas (Portal do Corretor e Equipes Comerciais) e materiais de divulgação dos produtos SulAmérica Saúde e Odonto para entregar aos seus clientes. Para adquiri-los, procure seu gerente de vendas ou vá até uma de nossas filiais.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor ([sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)) para mais informações.

### SulAmérica Saúde e Odonto PME.

Bons negócios.

## Índice

SulAmérica Saúde PME	<b>1 – SulAmérica Saúde PME – Características</b> .....	<b>04</b>
	1.1 – Modalidade de contratação.....	04
	1.2 – Planos.....	04
	1.3 – Rede referenciada.....	04
	1.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98.....	05
	1.5 – Benefícios.....	06
	1.6 – Descontos.....	07
	1.7 – SulAmérica Saúde Ativa.....	07
	1.8 – Atendimento personalizado.....	07
	<b>2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde</b> .....	<b>08</b>
	2.1 – Condições de contratação.....	08
	2.2 – Quem pode fazer parte do seguro.....	08
	<b>3 – Carência</b> .....	<b>10</b>
3.1 – Redução e isenção de carência.....	10	
3.2 – Congêneres – Saúde PME.....	10	
3.3 – Tabela de carências.....	10	
3.4 – Critérios e documentação.....	11	
<b>4 – Cobertura Parcial Temporária – CPT</b> .....	<b>12</b>	
4.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais).....	12	
<b>5 – Informações adicionais importantes</b> .....	<b>13</b>	
<b>6 – SulAmérica Odonto PME – Características</b> .....	<b>14</b>	
6.1 – Planos.....	14	
6.2 – Rede referenciada.....	15	
6.3 – Benefícios.....	15	
6.4 – Atendimento personalizado.....	15	
<b>7 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto</b> .....	<b>16</b>	
7.1 – Condições de contratação.....	16	
7.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	16	
<b>8 – Carência</b> .....	<b>18</b>	
8.1 – Isenção total de carência.....	18	
8.2 – Tabela de carências.....	18	
<b>9 – Informações adicionais importantes</b> .....	<b>19</b>	
<b>10 – Regra Flex – Saúde + Odonto</b> .....	<b>20</b>	
<b>11 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto</b> .....	<b>20</b>	
<b>12 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados</b> .....	<b>20</b>	
<b>13 – Demais informações</b> .....	<b>21</b>	
13.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados.....	21	
13.2 – SulAmérica contra a fraude.....	21	
13.3 – Guia do uso consciente.....	22	
13.4 – SulAmérica Saúde Online.....	22	
13.5 – Portal do Corretor.....	23	
13.6 – Universas.....	23	

SulAmérica Odonto PME

## 1 – SulAmérica Saúde PME – Características

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, **rede referenciada nacional** e o melhor custo-benefício do mercado.

### 1.1 – Modalidade de contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- Ambulatorial e Hospitalar com obstetria: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com obstetria: cobertura para internações hospitalares. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

### 1.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados <sup>1</sup>		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados <sup>2</sup>
<b>Prestige</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Executivo</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Especial 100</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Clássico</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
<b>Clássico</b>	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
<b>Exato</b>	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
<b>Exato</b>	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

(<sup>1</sup>) Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa. (<sup>2</sup>) Exceto AC, TO, RR e ES.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

### 1.3 – Rede referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento.

## 1.4 – Coberturas adicionais à Lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Fonoaudiologia<sup>1</sup></b>	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões/ano	sem limites de sessões
<b>Escleroterapia<sup>1</sup></b>	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões/ano	sem limites de sessões
<b>Psicomotricidade<sup>1</sup></b>	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões/ano	sem limites de sessões
<b>Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)</b>	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
<b>Check-up</b> <small>Disponível: de São Paulo-SP, Barueri-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Uberlândia-MG, Curitiba-PR, Salvador-BA, Porto Alegre-RS e Recife-PE.</small>	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
<b>Cirurgia Refrativa</b>	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
<b>Consulta ao Viajante</b> <small>Disponível: de São Paulo-SP, Barueri-SP, Campinas-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Curitiba-PR, Salvador-BA, Recife-PE e Municípios de Lauro de Freitas/BA.</small>	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
<b>Consulta Médica Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Fisioterapia Domiciliar</b>	Exclusiva por reembolso.		✓
<b>Vacinas</b> <small>Disponível para: São Paulo-SP, Rio de Janeiro-RJ, Curitiba-PR, Recife-PE, Belo Horizonte-MG, Salvador-BA, Lauro de Freitas-BA.</small>	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

<sup>1</sup> Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e à área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

## 1.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Remissão de 2 anos</b>	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
<b>Orientação Médica Telefônica</b>	Profissionais da área da saúde. 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.	✓	✓	✓
<b>Atendimento Pré-Hospitalar</b> Disponível para: São Paulo-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Salvador-BA, Manaus-AM e Curitiba-PR.	Nos casos de emergência, identificados durante a Orientação Médica Telefônica, se necessário, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local em que o segurado estiver, desde que não seja em via pública e encontre-se dentro da área de cobertura do atendimento. Havendo necessidade, ele será removido por via terrestre até o hospital da rede referenciada.	✓	✓	✓
<b>Pediatra em Casa</b> Disponível para: São Paulo-SP, São Caetano do Sul-SP, São Bernardo do Campo-SP, Santo André-SP, Recife-PR, Brasília-DF e Salvador-BA	Pensando em cuidar de você e dos colaboradores da sua empresa, a SulAmérica disponibiliza o serviço Pediatra em Casa, sem filas, sem burocracia e com todo o conforto e segurança. São dois atendimentos por ano para cada dependente de até 12 anos.	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem Nacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem Internacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, e muito mais.		✓	✓
<b>Coleta Domiciliar</b> Disponível para: São Paulo-SP, Campinas-SP, Barueri-SP, Porto Alegre-RS, Rio de Janeiro-RJ, Teresópolis-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Niterói-RJ, Macaé-RJ, Duque de Caxias-RJ, Curitiba-PR, São José dos Pinhais-PR, Recife-PE, Belo Horizonte-MG, Salvador-BA e Lauro de Freitas-BA.	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.			✓
<b>Concierge</b>	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
<b>Courier</b> Disponível para: São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso.			✓
<b>Motorista Amigo da Saúde</b> Disponível para: São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.			✓
<b>Remoção Especial</b> Disponível para: São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

## 1.6 – Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos: medicamentos e dermocosméticos com até 85%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: [sulamerica.com.br/sulamericamais](http://sulamerica.com.br/sulamericamais)

## 1.7 – SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde PME, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Coluna In Company
- Consultor de Bem-Estar
- Doenças crônicas
- Articulação
- Envelhecimento saudável
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna in Company
- Futura Mamãe
- Atenção no alto risco

■ **Aplicativo Sharecare:** uma moderna ferramenta de gestão de saúde e bem-estar, na qual você conhecerá sua idade real com base em um conjunto de informações sobre seu estilo de vida e dados de saúde e, a partir daí, identificará o que deixa você mais jovem e o que está fazendo você envelhecer mais depressa. Você poderá gerenciar e acompanhar suas ações em relação à saúde e bem-estar e ter uma experiência personalizada, eficaz e divertida. Baixe agora mesmo!

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: [sulamerica.com.br/saudeativa](http://sulamerica.com.br/saudeativa)

## 1.8 – Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online** ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline)): mais informações no item 13.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso;
- **Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar consultas como rede referenciada por geolocalização, cálculo de reembolso de consulta, acompanhamento de solicitação de reembolso e status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outros.

## 2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde

### 2.1 – Condições de contratação

- Empresas de 3 a 29 vidas<sup>1</sup>; mínimo de 1 titular;
- Todos os integrantes da empresa de uma ou mais categorias a seguir:
  - Sócios;
  - Administradores e diretores;
  - Funcionários, incluindo: aprendizes, estagiários, expatriados, demitidos e aposentados;
- **Regra compulsória:** adesão para 100% de uma ou mais categorias indicadas acima.
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 10 deste manual;
- **Regra CBO:** contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias:
  - Diretores
  - Superintendentes
  - Gerentes
  - Supervisores

#### IMPORTANTE:

- A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionadas no FGTS.
- Obrigatória a contratação de 100% das categorias escolhidas observando a família ocupacional de cada código.
- Comprovação exclusiva por meio do FGTS.

### 2.2 – Quem pode fazer parte do seguro

Empresas	Critérios	Documentação
<b>Empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos de 3 a 29 pessoas: contratação de 100% do Grupo Segurável.</li> <li>- CEI, MEI, ME ou EPP (que sejam Empresários Individuais observada a Natureza Jurídica desse CNPJ/CEI). Não serão aceitas empresas com códigos de natureza jurídica referentes a Pessoa Física (400-0 a 499-9);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caderno das Condições Gerais - via única - entregar para a empresa;</li> <li>• Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador);</li> <li>• Cotação (emitida pelo Cotador);</li> <li>• Cópia de documento com data de nascimento (RG ou CPF) de todos os segurados;</li> <li>• Cópia do Contrato Social registrado no órgão competente atualizado;</li> <li>• CEI (Cadastro Específico do INSS) / MEI (Microempreendedor Individual)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador) com assinatura da empresa e corretora com firma reconhecida em cartório;</li> <li>- Cadastro de Matrícula CEI/MEI com o respectivo número da matrícula;</li> <li>- Declaração de Autenticidade (com firma reconhecida em cartório);</li> <li>- Envio obrigatório do comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz ou telefone)</li> </ul> </li> <li>• Para efeito de composição de grupo para isenção de carência:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprovação de vínculo societário, pelo menos um sócio em comum com a empresa estipulante;</li> <li>- Comprovação de sócios com vínculo familiar (pai, mãe, cônjuge, irmã, irmão, tia e tio).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Empresas coligada</b> Coligadas não válidas para CEI / MEI s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal);</li> <li>- Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada);</li> <li>- Fatura para cada empresa (empresa e coligada);</li> <li>- A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência no momento da implantação.</li> </ul>	
<b>Empresas ex-seguradas SulAmérica</b>	<p><b>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica após 6 meses da data do cancelamento do seguro, e desde que não apresente débitos anteriores.</li> </ul>	

<sup>1</sup>A quantidade total de vidas da empresa considerando: Sócios, Administradores/Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ser de no mínimo 3 vidas e no máximo de 29 vidas.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
<b>Sócios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mínimo de 6 meses no Contrato Social (empresas novas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social);</li> <li>- 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior. Exceto para empresas MEI, CEI);</li> <li>- Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente, com a última alteração para inclusão de sócios.</li> <li><b>Documentação para dispensa de adesão dos sócios:</b></li> <li><b>a)</b> Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto;</li> <li><b>b)</b> Carta declarando que não farão adesão futura;</li> <li><b>c)</b> Envio de comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz ou telefone).</li> </ul>
<b>Administradores e diretores</b>	Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente atualizado.</li> <li>- ATA atualizada do ano atual ou anterior, exclusivamente para Empresas SA (Sociedade Anônima) ou Empresas Capital Aberto: é aceito diretores/presidentes que constem no último exercício.</li> </ul>
<b>Empregados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprovar vínculo empregatício;</li> <li>- 100% da relação do FGTS (não será exigido desde que comprove vigência de plano anterior, exceto para empresas MEI, CEI);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relação do FGTS completa do mês anterior ao início de vigência do seguro e guia de recolhimento quitada em rede bancária (somente quando a contratação do seguro for para os empregados).</li> <li><b>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</b></li> <li><b>a)</b> Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, número, série e assinatura do portador;</li> <li><b>b)</b> Cópia da página de registro da empresa;</li> <li><b>c)</b> Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado;</li> <li><b>d)</b> Recibo completo do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados);</li> <li>- Documentação para dispensa para adesão não futura (exceto para contratações por CBO); Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto.</li> </ul>
<b>Dependentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% dos dependentes.</li> <li><b>Opção de plano será igual ao do segurado titular:</b></li> <li>- Cônjuge;</li> <li>- Companheiro(a), inclusive do mesmo sexo;</li> <li>- Filhos (naturais e adotivos)/ enteados: solteiros, casados* ou divorciados*, sem limite de idade;</li> <li>- Netos do segurado titular, independente de a mãe estar no plano sem limite de idade*<sup>(1)</sup>;</li> <li>- Genro/nora*<sup>(1)</sup> (desde que o filho/enteado do segurado titular esteja no plano) sem limite de idade.</li> </ul> <p>* Promoção por tempo limitado e não válida para empresas CEI e MEI. (1) Inclusão de netos para empresas CEI e MEI até 18 anos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cônjuge:</b> Certidão de Casamento.</li> <li><b>Companheiro(a):</b> Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato.</li> <li><b>Filhos solteiros:</b> Certidão de Nascimento ou Registro Geral (RG).</li> <li><b>Filhos adotivos:</b> Termo de guarda (provisória ou definitiva) ou tutela emitido por juiz de direito e Certidão de Nascimento.</li> <li><b>Netos do segurado titular:</b> Certidão de Nascimento.</li> <li><b>Enteados solteiros:</b> Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento do segurado titular ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato ou Declaração de União Estável Simples (declaração padrão SulAmérica).</li> <li><b>Tutelados:</b> Documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito.</li> <li><b>Genro/Nora:</b> Certidão de casamento.</li> </ul>
<b>Aprendizes</b>	Maiores de 14 e menores de 24 anos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo;</li> <li>- Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico.</li> <li><b>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</b></li> <li>- Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou</li> <li>- Cópia das páginas da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.</li> </ul>
<b>Estagiários</b>	Sem limite de idade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino;</li> <li>- Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionários).</li> </ul>
<b>Agregados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra;</li> <li>- Opção de plano será igual ao do segurado titular;</li> <li>- Grupos a partir de 21 vidas;</li> <li>- 100% dos agregados que constarem da fatura anterior do plano coletivo da operadora congênera.</li> </ul>	-Três últimas faturas de planos coletivos quitadas e relação de segurados na congênera.
<b>Expatriados e estrangeiros</b>	Comprovar vínculo empregatício.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cópia da carteira de identidade;</li> <li>- Cópia do passaporte carimbado pela Receita Federal e visto de permanência no país;</li> <li>- Carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.</li> </ul>

### 3 – Carência

#### 3.1 – Redução e isenção de carência

- **Grupos de 3 a 9 vidas:** redução de carência;
- **Grupos de 10 a 29 vidas:** isenção de carência, inclusive parto. Não há necessidade de envio de documentação de plano anterior.

Para propostas com Declaração de Saúde positiva, os proponentes ou dependentes seguráveis, estão sujeitos a cumprimento de CPT de até 24 meses. Verifique detalhamento na página 12.

#### 3.2 – Congêneres – Saúde PME

Tabela de congêneres			
Allianz	Camed	Lincx	Porto Seguro
Amil	Care Plus	NotreDame Intermédica	Sompo Seguros
Bradesco Seguros/Medservice	Gama Saúde	Omint	Unimed
Caixa Seguros	Golden Cross	OneHealth	

#### 3.3 – Tabela de carências

Código do grupo	Procedimentos	Carência contratual	Redução de carência – Tempo de permanência em plano anterior		SulAmérica Individual, Empresarial, PME, PME Mais Administrado e Adesão
			Congêneres		
0	Urgência e emergência.	24h	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Aproveitamento dos prazos já cumpridos.  Para segurados que foram isentos do cumprimento de carência no plano anterior SulAmérica, o tempo de vigência será considerado como prazo de carência cumprido, para efeito de aproveitamento.
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais sem necessidade de anestesia ou realizadas sob anestesia local, serviços auxiliares de diagnose (exames laboratoriais, raio x simples), fonoaudiologia, psicomotricidade, acupuntura, psicoterapia, terapia ocupacional e nutrição, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias	24h	24h	
2	Internações clínicas ou cirúrgicas, e em hospital dia, ultrassonografias com Doppler, tomografias computadorizadas, "tilt tests", ressonância magnética, todos os procedimentos de radiologia intervencionistas, medicina nuclear, ecodoppler cardiograma, holter cardíaco 24 horas, cateterismo cardíaco, angioplastias, arteriografias, endoscopias, laparoscopias e as seguintes terapias: fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e diálises, terapias com imunobiológicos e pulsoterapia, todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias	60 dias	24h	
3	Parto a termo.	300 dias	300 dias	300 dias	
4	Transplantes de órgãos e tecidos, e todos os procedimentos cirúrgicos associados a OPME/DMI (Órteses, Próteses, Materiais Especiais/Dispositivos Médicos Implantáveis).	180 dias	180 dias	180 dias	
5	Internações psiquiátricas, incluindo hospital dia.	180 dias	180 dias	120 dias	

**IMPORTANTE:** as reduções de carência serão avaliadas independentemente do padrão de acomodação do plano anterior (congêneres).

### 3.4 – Critérios e documentação

Plano anterior	Critérios	Documentação
Congêneres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior;</li> <li>- Filhos dos proponentes recém-nascidos (até 30 dias do nascimento) não incluídos na vigência do plano da congêneres, terão os mesmos prazos de carências concedidos aos pais.</li> </ul>	<p><b>Individual – Plano anterior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos; e</li> <li>- Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes; e</li> <li>- Três últimos comprovantes de pagamento.</li> </ul> <p><b>Empresarial – Plano anterior</b></p> <p>Correspondência original datada em papel timbrado da empresa, com assinatura, carimbo, nome legível, função e telefone do responsável pelas informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome do titular e dependentes; e</li> <li>- Nome da empresa em que o titular possuía o plano da congêneres; e</li> <li>- Nome da congêneres; e</li> <li>- Padrão de acomodação hospitalar; e</li> <li>- Data inicial e final do seguro.</li> </ul>
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME, PME Mais ou Administrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias após o término do último mês vigente pago dos planos SulAmérica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cópia do cartão de identificação, ou;</li> <li>- Número da matrícula do plano anterior SulAmérica e CPF.</li> </ul>

## 4 – Cobertura Parcial Temporária – CPT

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) é a suspensão de cobertura pelo prazo de até 24 meses (contados a partir da data da assinatura do contrato) para doenças ou lesões preexistentes informadas na Declaração de Saúde, exclusivamente relacionadas aos eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, indicados como PAC (Procedimentos de Alta Complexidade) no Rol de Procedimentos instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Exemplo:

Métodos diagnósticos por imagem						
Procedimento	Segmentação				PAC	D. Ut
MAMOGRAFIA CONVENCIONAL	AMB	HCO	HSO	REF		
MAMOGRAFIA DIGITAL (COM DIRETRIZ DE UTILIZAÇÃO)	AMB	HCO	HSO	REF	PAC	*DUT n°52

Para os casos de Declaração de Saúde em que os segurados informem eventos cirúrgicos realizados/a realizar ou as patologias descritas abaixo, deverá ser apresentada documentação conforme o quadro a seguir:

Informação declarada	Documentação necessária
Doença do coração	Relatório médico informando estado de saúde atual, proposta terapêutica e resultado dos últimos exames de controle.
Diabetes	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Pressão alta, derrame cerebral ou doenças renais	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Câncer	Relatório médico informando tempo de evolução da doença, procedimentos realizados ou a realizar e laudo do exame anátomo patológico.
Doenças da coluna	Laudo de ressonância magnética ou tomografia computadorizada da coluna.
Cirurgia	Relatório médico informando procedimento a ser realizado ou já realizado.
Internações ocorridas há menos de 1 ano e com permanência hospitalar maior do que 5 dias	Relatório médico informando o motivo da internação, tratamento realizado e estado de saúde atual.

Demais cirurgias e patologias, a SulAmérica entrará em contato para obter mais informações e documentação, se necessário.

### 4.1 – Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT)

- Planos anteriores SulAmérica

Plano anterior	Crítérios	Documentação
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais.	O período de vigência do segurado no plano anterior SulAmérica será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.  A Contratação do SulAmérica Saúde deverá ocorrer em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior.	Cópia do Cartão de Identificação do plano anterior, do titular e dependente.
SulAmérica Administrado	Em caso de doenças ou lesões preexistentes o prazo será de 24 meses.	

## 5 – Informações adicionais importantes

- **Prazos para Implantação:** a análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 (dez) dias da data do protocolo da Proposta de Seguro e dos documentos definidos nessas Condições Gerais.

A documentação deverá ser entregue na seguradora em até 72 (setenta e duas) horas da data da transmissão da Proposta de Seguro no sistema Cotador SulAmérica Saúde, devidamente assinada.

Os boletos SulAmérica Saúde terão vencimento para 65 dias contados a partir da data de aceitação da proposta, podendo ser pagos dentro desse período. A data de início de vigência do seguro se dará no dia subsequente a quitação do boleto.

- **Comercialização de contratos Saúde PME quando as vidas são seguradas na SulAmérica** é necessária solicitação de estudo na Central do Corretor, sendo: Válido quando a nova venda contemplar 50% ou mais do total de vidas da empresa com contrato ativo ou cancelada em até 6 meses na SulAmérica.

. As propostas transmitidas nestas condições pelo Cotador serão recusadas.

### Aceitação

Para que a implantação do seguro da empresa ocorra no menor tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- Quando o Saúde e o Odonto forem comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Certifique-se de que a guia do FGTS da empresa seja a mais atual possível (do mês vigente e do anterior) e bastante legível, permitindo a identificação de todos os dados necessários para a completa análise do documento;
- Certifique-se de que a cópia do Contrato Social seja referente à alteração contratual atualmente vigente, em conformidade com os cartórios onde encontra-se registrado;
- Documentos encaminhados por e-mail não serão aceitos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Todos os proponentes a serem incluídos no seguro deverão apresentar o cartão-proposta e a Declaração de Saúde (emitidos pelo Cotador) preenchidos e assinados pelo titular e empresa;

Lembre-se de que toda a documentação referente às propostas é objeto de rigorosa análise e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na implantação do seguro.

## 6 – SulAmérica Odonto PME – Características

O SulAmérica Odonto PME oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, o melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para atender às necessidades das empresas.

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

### 6.1 – Planos

Planos	Coberturas	Reembolso
Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas – inicial e urgência</li> <li>Restaurações</li> <li>Procedimentos preventivos</li> <li>Tratamento de canal</li> <li>Radiografias diagnósticas</li> <li>Extrações</li> </ul>	1x Tabela*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raspagem de tártaro</li> <li>Prótese (conforme Rol ANS)</li> <li>Odontopediatria</li> <li>Periodontia</li> <li>Cirurgia oral menor</li> <li>Limpeza (profilaxia)</li> </ul>	
Odonto Doc	<p>O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à Lei 9656/98.</p> <p>Todas as coberturas do plano Odonto Mais e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documentação Ortodôntica</li> </ul>	3x Tabela*
Prestige PME	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Doc e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clareamento caseiro</li> <li>Clareamento a laser</li> <li>Óxido nítrico</li> </ul> <p>Benefícios exclusivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rede referenciada exclusiva<sup>1</sup>, SPA Odontológico<sup>1</sup>, Urgência Odontológica Domiciliar<sup>1</sup>, Courier<sup>1</sup>, Concierge e atendimento personalizado Prestige.</li> </ul>	5x Tabela*

Nota: os Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

Condições especiais para realização de procedimentos não cobertos na rede referenciada, confira:

- **Aparelho ortodôntico sem custo, mediante pagamento com desconto da manutenção direto ao dentista referenciado;**
- **Descontos na documentação ortodôntica;**
- **Próteses, implantes e clareamento com preços reduzidos.**

(\*) TRSD: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(1) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ

### 6.2 – Rede referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Têmporomandibular – DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

### 6.3 – Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
<b>Descontos diversos<sup>1</sup></b>	Ampla lista de descontos, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 85%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓	✓
<b>SPA Odontológico<sup>2</sup></b>	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
<b>Urgência Odontológica Domiciliar</b>	Atendimento odontológico 24 horas para urgências, prestado por credenciados SulAmérica. Consultório móvel na residência ou local de trabalho do segurado.			✓
<b>Concierge<sup>2</sup></b>	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
<b>Courier<sup>2</sup></b>	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso			✓

1 A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2 Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: [sulamerica.com.br/sulamericamais](http://sulamerica.com.br/sulamericamais)

### 6.4 – Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online:** portal online com diversos serviços. Mais informações no item 13.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24h:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso.
- **Aplicativo SulAmérica Odonto:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e acompanhar o status das solicitações de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.



## 7 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto

### 7.1 – Condições de contratação

- **Empresas de 3 a 29 vidas:** para todos os integrantes da empresa e seus dependentes;
- **Mínimo de 1 titular;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa;
- **Contratação Saúde + Odonto:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 10;
- **Livre escolha de planos pelo titular;**
- **Vigência:** a data da vigência do seguro será a mesma do vencimento do 1º (primeiro) boleto, escolhida pelo corretor.

### 7.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
<b>Empresas</b>	Grupos de 3 a 29 vidas: contratação livre (não é necessário 100% dos integrantes da empresa).	
<b>Empresas coligadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal);</li> <li>- Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada);</li> <li>- Fatura para cada empresa (empresa e coligada);</li> <li>- A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência e no momento da implantação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caderno das Condições Gerais - via única - entregar para a empresa;</li> <li>- Proposta de Seguro Odontológico - PME (emitida pelo Cotador);</li> <li>- Cotação (emitida pelo cotador);</li> </ul>
<b>Empresas ex-clientes SulAmérica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</li> <li>- Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro e desde que não tenham débitos anteriores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Declaração do contratante.</li> </ul>

Funcionários e Dependentes	Critérios
<b>Sócios</b>	- Mínimo de 6 meses no Contrato Social (empresas recém-constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social).
<b>Administradores e diretores</b>	- Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.
<b>Empregados</b>	- Comprovar vínculo empregatício.
<b>Dependentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% dos dependentes.</li> <li><b>Opção de plano será igual ao do segurado titular:</b></li> <li>- Cônjuge;</li> <li>- Companheiro(a): Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato;</li> <li>- Filhos solteiros sem limite de idade;</li> <li>- Filhos adotivos solteiros sem limite de idade;</li> <li>- Netos do segurado titular recém-nascidos até 180 dias da data do nascimento;</li> <li>- Enteado solteiro;</li> <li>- Tutelado;</li> <li>- Promoção por tempo indeterminado: também poderão ser incluídos, os seguintes dependentes do beneficiário titular: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós.</li> </ul>
<b>Aprendizes</b>	- Maiores de 14 e menores de 24 anos.
<b>Estagiários</b>	- Sem limite de idade.
<b>Agregados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra;</li> <li>- Opção de plano será igual ao do segurado titular;</li> <li>- Grupos <b>a partir de 21 vidas</b>.</li> </ul>
<b>Expatriados e estrangeiros</b>	- Comprovar vínculo empregatício.
<b>Demitidos e aposentados</b>	- Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.
<b>Prestadores de serviços</b>	- Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde - ANS (RN 195, 200 e 204).

#### ATENÇÃO:

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula "Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados", descrita nas Condições Gerais.

## 8 – Carência

### 8.1 – Isenção total de carência

**Promoção:** Isenção total de carência para qualquer tamanho de grupo do SulAmérica Odonto PME (3 a 29 vidas). Promoção sujeita a alteração pela seguradora.

### 8.2 – Tabela de carências

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e DTM (Disfunção Temporomandibular).	30 (trinta) dias
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia (exclusivamente documentação ortodôntica) e prótese do Rol.	180 (cento e oitenta) dias

## 9 – Informações adicionais importantes

- **Prazos para implantação:** a análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 (dez) dias da data do protocolo da Proposta de Seguro e da apresentação dos documentos definidos nessas Condições Gerais.

A documentação deverá ser entregue na seguradora em até 72 (setenta e duas) horas da data da transmissão da Proposta de Seguro no sistema Cotador SulAmérica Saúde, devidamente assinada e acompanhada de todos os documentos obrigatórios.

Os boletos SulAmérica Saúde terão vencimento para 65 dias contados a partir da data de aceitação da proposta, podendo ser pagos dentro desse período. A data de início de vigência do seguro se dará no dia subsequente a quitação do boleto.

### Aceitação

Para que a implantação do seguro da empresa ocorra no menor tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- Quando o Saúde e o Odonto forem comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Documentos encaminhados por e-mail não serão aceitos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português por tradutor juramentado no Brasil;
- Todos os proponentes a serem incluídos no seguro deverão apresentar o cartão-proposta Odonto (emitido pelo Cotador) preenchido.

Lembre-se de que toda a documentação referente às propostas é objeto de rigorosa análise, e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na implantação do seguro.

## 10 – Regra Flex – Saúde + Odonto

Regras flexíveis para o SulAmérica Saúde PME quando for contratado com o Odonto PME.

Para empresas de 3 a 199 vidas no FGTS\*:

- Contratação sem exigência de 100% da empresa;
- Vendas válidas para a mesma empresa/CNPJ;
- Os grupos de cada produto contratado podem ser diferentes;
- Quem não aderiu na implantação poderá ser incluído depois, com todas as carências.

Obs.: os demais critérios de aceitação e carência permanecem inalterados.

## 11 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

O Cotador SulAmérica Saúde e Odonto proporciona mais praticidade no momento de executar as vendas. Além de tornar a transação de informações ainda mais segura e obter os preços do PME, a ferramenta permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador, disponível no Portal.

## 12 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, reabertura, alteração de dados cadastrais, alteração de plano, transferência para a Extensão de Benefício de Demitidos/Aposentados e transferência para Remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluído nas Condições Gerais do produto/plano contratado.

\*A quantidade total de vidas da empresa, considerando sócios, administradores/diretores, dependentes, demitidos/aposentados e funcionários (aprendiz, estagiário e expatriado), deve ser de, no mínimo, 3 vidas e, no máximo, de 199 vidas no FGTS.

## 13 – Demais informações

### 13.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 09 de maio de 2012). Para informá-los, utilize o cartão-proposta para o preenchimento.

#### Titulares

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF);
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes maiores de 18 anos

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

\*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde – SUS. Esse código é fornecido pelo Ministério da Saúde.

**Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento desses dados.**

### 13.2 – SulAmérica contra a fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram uma fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial, utilizar o plano para procedimentos que não têm cobertura, como, por exemplo, procedimentos estéticos, e solicitar recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso.

Denuncie e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

#### Disque Fraude

4002 3433. Sigilo absoluto.

Você também pode denunciar por meio dos canais:

- **Internet:** sulamerica.com.br
- **Carta:** Caixa Postal – 13746 – Agência Presidente Vargas – CEP: 20210-972 – Rio de Janeiro – RJ.

### 13.3 – Guia do uso consciente

Dúvidas sobre o plano de saúde, informações sobre Imposto de Renda ou reajustes? Essas e muitas outras explicações estão disponíveis no **“Guia do uso consciente – fique de bem com o seu plano de saúde”**.

Com a ideia de tornar mais transparente a comunicação entre operadoras de saúde e usuários, a SulAmérica traz, em todo conteúdo do guia, dicas, sugestões e informações sobre planos de saúde. É uma maneira que a empresa encontrou de conscientizar as pessoas sobre o funcionamento e os procedimentos do mercado de saúde e esclarecer pontos que normalmente geram dúvidas entre os usuários.

Com uma linguagem simples, de fácil compreensão e desenvolvido por profissionais da própria operadora, o guia é o primeiro passo para tornar mais claro e acessível um conteúdo relevante para o uso consciente do plano de saúde no mercado.

Acesse o site: [sulamericausoconsciente.com.br](http://sulamericausoconsciente.com.br)

### 13.4 – SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br);
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”;
- Em instantes será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o Segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos – VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

#### Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa:

SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

### 13.5 – Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta de pagamentos em atraso.

Para mais informações, acesse o site [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

### 13.6 – Universas

Um dos objetivos da SulAmérica é colaborar com o seu desenvolvimento profissional, pois você é um importante parceiro de negócios. Ingresse na Universas e desfrute das vantagens desse campus virtual para investir no seu autodesenvolvimento.

Acesse o site: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio.  
Para mais informações, consulte as Circulares SulAmérica, seu gerente de vendas e/ou acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)  
Os seguros SulAmérica Saúde e SulAmérica Odonto obedecem à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação.

#### Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde

##### Hospitalar com Obstetrícia

Exato Empresarial/PME Trad15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

##### Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Exato Empresarial/PME Trad15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

##### Odontológico

Odonto Mais / Básico 20 - Emp. Odonto Rol Ampliado (467436127), Odonto Doc - Emp. Rol Ampliado+Doc Ortodôntica (472744144) e Prestige PME - Emp. Odonto Rol Ampliado+Doc Ortodôntica (472743146).

Ouvidoria 0800 725 3374