

FOLHETO DE APOIO ÀS VENDAS

SulAmérica Saúde PME Mais

SulAmérica Odonto PME Mais

30 a 99 vidas

sulamerica.com.br



SulAmérica



Corretor de seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME Mais, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Além deste guia exclusivo para uso do corretor, a SulAmérica também disponibiliza canais de comunicação para suporte às vendas (Portal do Corretor e Equipes Comerciais) e materiais de divulgação dos produtos SulAmérica Saúde e Odonto para entregar aos seus clientes. Para adquiri-los, procure seu gerente de vendas ou vá até uma de nossas sucursais.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o canal Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME Mais.

Bons negócios.

Índice

1 – SulAmérica Saúde PME Mais – Características	04
1.1 – Modalidade de contratação.....	04
1.2 – Planos.....	04
1.3 – Rede referenciada.....	04
1.4 – Coberturas adicionais à lei 9.656/98.....	05
1.5 – Benefícios.....	06
1.6 – Contratações opcionais.....	07
1.7 – Descontos.....	07
1.8 – SulAmérica Saúde Ativa.....	07
1.9 – Atendimento personalizado.....	07
2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde	08
2.1 – Condições de contratação.....	08
2.2 – Quem pode fazer parte do seguro.....	08
3 – Tabela de carências	10
4 – Cotação	11
5 – Informações adicionais importantes	12
6 – SulAmérica Odonto PME Mais – Características	13
6.1 – Planos.....	13
6.2 – Rede referenciada.....	14
6.3 – Benefícios.....	14
6.4 – Atendimento personalizado.....	14
7 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto	15
7.1 – Condições de contratação.....	15
7.2 – Quem pode fazer parte do plano.....	15
8 – Tabela de carências	17
9 – Cotação	17
10 – Informações adicionais importantes	17
11 – Regra Flex – Saúde + Odonto	18
12 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto	19
13 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados	19
14 – Demais informações	20
14.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados.....	20
14.2 – SulAmérica contra a fraude.....	20
14.3 – Guia do uso consciente.....	21
14.4 – SulAmérica Saúde Online.....	21
14.5 – Portal do Corretor.....	22
14.6 – Universas.....	22

1 – SulAmérica Saúde PME Mais – Características

O SulAmérica Saúde PME Mais oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, **rede referenciada nacional** e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 – Modalidade de contratação

O SulAmérica Saúde PME Mais dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para internações hospitalares. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes, em acompanhamento pré-natal.

1.2 – Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados*		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
Exato	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
Exato	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

VÁRIAS
OPÇÕES DE
REEMBOLSO

(*) Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br.

1.3 – Rede referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções.

Segurados do plano Prestige contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

1.4 – Coberturas adicionais à lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
Fonoaudiologia¹	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Escleroterapia¹	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões/ano	Sem limites de sessões
Psicomotricidade¹	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
Check-up Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
Cirurgia Refrativa	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
Consulta ao Viajante Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Fisioterapia Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Vacinas Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

1. Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado, e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

1.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato, Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Aconselhamento Médico Telefônico	Profissionais da área da saúde estarão disponíveis 24 horas por dia para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.	✓	✓	✓
Emergência Médica Domiciliar Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Nos casos de emergência, identificados durante o Aconselhamento Médico Telefônico, se necessário, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local em que o segurado estiver, desde que não seja em via pública e encontre-se dentro da área de cobertura do atendimento. Havendo necessidade, ele será removido por via terrestre até o hospital da rede referenciada.	✓	✓	✓
Seguro Viagem – Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
Seguro Viagem – Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais.		✓	✓
Coleta Domiciliar Municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ)			✓
Concierge	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ)			✓
Motorista Amigo da Saúde	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ)			✓
Remoção Especial	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas. (Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ)			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME Mais, acesse sulamerica.com.br ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Os benefícios descritos estão sujeitos aos limites e critérios do plano contratado, e a área de abrangência dos serviços poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois podem variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

1.6 – Contratações opcionais

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- **Coparticipação (10%, 20% ou 30%):** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas e exames), isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

1.7 – Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos como: medicamentos e dermocosméticos com até 85%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: sulamerica.com.br/sulamericamais

1.8 – SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde PME, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Plataforma de Bem-Estar
- Consultor de Bem-estar
- Doenças crônicas
- Articulação
- Envelhecimento saudável
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna in Company
- Gestação de risco
- Atenção no alto risco

■ **Plataforma de Bem-Estar:** uma plataforma digital e interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada.

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: sulamerica.com.br/saudeativa

1.9 – Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline):** mais informações no item 14.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso;
- **Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta de rede referenciada por geolocalização, cálculo de reembolso de consulta, acompanhamento de solicitação de reembolso, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

2 – Condições para contratação e seus critérios – Saúde

2.1 – Condições de contratação

- Empresas de 30 a 99 vidas;
- Opcional a contratação do seguro para dependentes;
- **Contratação:** categoria funcional, FGTS ou encampação;
- **Vigência da apólice:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos;
- **Regra Flex:** se você vender para uma mesma empresa o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 11 deste manual.

2.2 – Quem pode fazer parte do seguro

Empresas	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - A contratação poderá ser por FGTS, categoria funcional ou encampação. Obs.: é necessário o envio da cotação ou estudo à seguradora, quando houver afastados, casos crônicos, internados, demitidos/aposentados e/ou agregados, independentemente da quantidade de vidas da empresa. - Contratação por FGTS: para grupos de 30 a 99 pessoas a contratação é para 100% das vidas constantes no FGTS; - Categoria Funcional: 100% das categorias funcionais que irão aderir ao seguro; - Encampação: 100% da fatura da congênera, mediante comprovação de vínculo empregatício por meio da relação de FGTS e previamente aprovado pela área técnica; - Dependentes: a empresa poderá optar na contratação do Seguro pela adesão ou não dos dependentes de seus titulares; - Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares; - Não adesão dos dependentes: o seguro será constituído somente pelos titulares. 	<ul style="list-style-type: none"> - Caderno das Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para a SulAmérica. - Proposta de Seguro Saúde – PME Mais (emitida pelo cotador); - Cotação (emitida pelo cotador); - Estudo, respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do prêmio (se faixa etária ou taxa média). O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal da empresa sob carimbo dela; - Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: Contrato Social atualizado ou última Ata de Assembleia e Estatuto Social, registrados no órgão governamental competente; - Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa (somente será necessário quando o responsável pela assinatura não constar em Contrato Social); - Cópia da última relação do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS, acompanhada da Guia de Recolhimento com quitação bancária; - Cópia da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, quando solicitados pela área técnica; - Layout modelo padrão e cartão-proposta para inclusão dos proponentes segurados devidamente preenchidos.
Empresas Coligadas	<ul style="list-style-type: none"> - A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante); - A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante); - Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo dos prêmios à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos. 	<p>Obs: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Administradores, diretores e sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente.	- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis, em cartório de títulos e documentos, ou: - Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.	- Última relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária. Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS: a) Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, número, série e assinatura do portador; b) Cópia da página de registro da empresa; c) Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado Obs: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado. d) Recibo completo do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados).
Dependentes	- Opção de plano será igual à do segurado titular.	Cônjuge: cartão-proposta com a certidão de casamento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). Companheiro(a): cartão-proposta com a declaração de união estável simples padrão da SulAmérica, assinado pelo segurado titular e pela empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). Companheiro(a) do mesmo sexo: cartão-proposta com a declaração de união estável simples padrão SulAmérica, assinada pelo segurado titular e pela estipulante sob carimbo da mesma ou contrato registrado em cartório oficializando a relação homoafetiva ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; ou arquivo layout de implantação (modelo padrão). Filhos solteiros menores de 24 anos: cartão-proposta com a certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). Filhos adotivos menores de 24 anos: cartão-proposta com o termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito; ou certidão de nascimento; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). Filhos inválidos maiores de 24 anos: cartão-proposta com documento oficial do órgão previdenciário (INSS) comprovando a invalidez total permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão). Enteados solteiros menores de 24 anos: cartão-proposta ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão) com certidão de nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato. Tutelados: cartão-proposta com documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito; ou arquivo eletrônico layout de implantação (modelo padrão).
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos de idade.	- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo. - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. Aprendizes recém-admitidos não relacionados no FGTS: - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou: - Cópia das páginas da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.	- Contrato de estágio assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela Instituição de ensino sob carimbo; - Carta da empresa contendo: declaração de que todos os estagiários estão aderindo ao seguro e relação dos nomes completos deles.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.	Consulte seu gerente de vendas.
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, contendo tempo de permanência no Brasil e função exercida na empresa com a data de chegada no país.
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na Proposta Comercial. - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do Termo de opção e transferência assinado pelo representante legal da empresa sob o carimbo dela, e pelo segurado, comunicando a opção de continuidade no plano de saúde. Aos demitidos ou exonerados sem justa causa: cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. Aos aposentados: cópia da Concessão de Aposentadoria e cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa. - Última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, constando os nomes dos demitidos e/ou aposentados e informando o fim de cobertura previsto na congênera.
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na Proposta Comercial. A aceitação destes está condicionada à análise da SulAmérica.	- Proposta comercial da SulAmérica; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão).

3 – Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorrem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	24h
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, psicoterapia, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografias com Doppler, ultrassonografias coloridas, tomografias computadorizadas, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, tilt tests e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografias e terapias), ecocardiografias, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografias e arteriografias, endoscopias e laparoscopias, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias
3	Parto a termo.	300 dias
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura e obesidade mórbida.	180 dias

4 – Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto (item 12 deste folheto), que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

Para contratação de grupos que possuam proponentes indicados abaixo, os preços deverão ser adquiridos pelo sistema de solicitação de estudos e as documentações, encaminhadas, contendo as seguintes informações:

Afastados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo, composto de uma letra seguida de três números;
- Data de afastamento.

Demitidos, aposentados e/ou agregados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado.

Para análise dos casos crônicos, home care e internados

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo, composto de uma letra seguida de três números;
- Data de afastamento;
- Relatórios médicos atuais.

Para análise da aceitação de Prestadores de Serviço Pessoa Jurídica, fica condicionada a comprovação dos seguintes dados:

- Contrato de no mínimo 3 meses de prestação de serviço entre prestador e empresa estipulante;
- Cópia das últimas 3 notas fiscais, comprovando a prestação de serviço.
- Proposta de seguro assinada pela empresa estipulante e sub estipulante.

Importante: o prestador de serviço deverá ter firma constituída a mais de um ano e a quantidade de vidas deve ser maior que 20% do total de titulares + dependentes da Empresa Estipulante.

Acesse o Portal do Corretor: portaldocorretor.com.br ou contate seu gerente de vendas.

5 – Informações adicionais importantes

Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na proposta de seguro:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para implantação

A entrega de toda a documentação, correta e completa do seguro, deverá ser com 15 (quinze) dias de antecedência da vigência da empresa na área de aceitação. Nos casos de entrega nas sucursais SulAmérica, a documentação deverá ser entregue com 20 (vinte) dias da vigência da empresa.

A SulAmérica terá o prazo de 3 (três) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa.

A emissão da apólice que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora.

As propostas de seguro com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante, que terá 10 (dez) dias para a regularização. Ultrapassado esse prazo, a partir da data do último protocolo na seguradora, iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias para emissão da apólice.

Reajustes de sinistralidade

Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto.

- **Empresas com grupos de 30 a 99 vidas:** cálculo da sinistralidade com base na carteira das empresas do respectivo grupo.

Aceitação

Para que a implantação do seguro da empresa ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- O preenchimento da proposta de seguro deverá estar completo, correto e sem rasuras, devidamente assinado e carimbado pelas partes representantes;
- Certifique-se de que a guia do FGTS da empresa seja a mais atual possível (do mês vigente e o anterior), e bastante legível, permitindo a identificação de todos os dados necessários para a completa análise do documento;
- Certifique-se de que a cópia do Contrato Social seja referente à alteração contratual atualmente vigente, em conformidade com os cartórios onde encontram-se registrados;
- Documentos encaminhados por e-mail não serão aceitos;
- A(s) assinatura(s) constantes nos documentos do processo devem corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

Lembre-se de que toda a documentação é objeto de rigorosa análise e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de seguro será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

6 – SulAmérica Odonto PME Mais – Características

O SulAmérica Odonto PME Mais oferece **rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior**, melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para as necessidades das empresas.

6.1 – Planos

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

Planos	Coberturas	Reembolso	
Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultas – inicial e urgência ■ Restaurações ■ Procedimentos preventivos ■ Tratamento de canal ■ Radiografias diagnósticas ■ Extrações 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Raspagem de tártaro ■ Prótese (conforme Rol ANS) ■ Odontopediatria ■ Periodontia ■ Cirurgia oral menor ■ Limpeza (profilaxia) 	1x Tabela*
	O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à lei 9656/98.		
Odonto Doc	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Mais e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Documentação ortodôntica 	3x Tabela*	
Prestige PME	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Doc e:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clareamento caseiro ■ Clareamento a laser ■ Óxido nitroso <p>Benefícios exclusivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rede referenciada exclusiva¹, SPA Odontológico¹, Urgência¹ Odontológica Domiciliar¹, Courier¹, Concierge e atendimento personalizado Prestige. 	5x Tabela*	

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material

(*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(1) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.

Condições especiais para realização de procedimentos não cobertos na rede referenciada, confira:

- **Aparelho ortodôntico sem custo, mediante pagamento com desconto da manutenção diretamente ao dentista referenciado;**
- **Descontos na documentação ortodôntica;**
- **Próteses, implantes e clareamento com preços reduzidos.**

6.2 – Rede referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME Mais contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Têmporomandibular – DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

E segurados do plano Prestige PME contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

6.3 – Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
Descontos Diversos ¹	Ampla lista de descontos, tais como: medicamentos e dermocosméticos com até 85%, vacinas, academias, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓	✓
Spa Odontológico ²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
Urgência Odontológica Domiciliar	Atendimento odontológico 24 horas para urgências, prestados por referenciados SulAmérica. Consultório móvel na residência ou local de trabalho do segurado.			✓
Concierge ²	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Courier ²	Serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso			✓

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

O tratamento dentário no spa Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos referenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: sulamerica.com.br/sulamericamais

6.4 – Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online** (sulamerica.com.br/saudeonline). Mais informações no item 14.4;
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde – 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;
- **Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;
- **SulAmérica Express:** terminais para solicitação de reembolso;
- **Aplicativo SulAmérica Odonto:** pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificação, acompanhar o status das solicitações de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

7 – Condições para contratação e seus critérios – Odonto

7.1 – Condições de contratação

- **Empresas de 30 a 99 vidas:** grupo de segurados formado por todos os titulares e seus dependentes legais;
- **Contratação do plano para dependentes opcional;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa, respeitando-se o mínimo de 30 vidas;
- **Vigência do contrato:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carência, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

7.2 – Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none">- Grupos de 30 a 99 vidas, incluindo funcionários e dependentes. A contratação é espontânea, respeitando-se o mínimo de 30 vidas. <p>A empresa poderá optar na contratação do Plano pela adesão ou não dos dependentes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares.- Não adesão dos dependentes: o plano será constituído somente pelos titulares. <p>Obs.: é necessário solicitar estudo comercial independentemente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Caderno das Condições Gerais – via única; entregar para a empresa;- Proposta de Seguro Odontológico – PME Mais (emitida pelo cotador);- Cotação (emitida pelo cotador);- Declaração do contratante;
Empresas Coligadas Subestipulantes	<ul style="list-style-type: none">- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária solicitação de novo cálculo da mensalidade à operadora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.	<ul style="list-style-type: none">- Cópia da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa (documento necessário em casos previamente definidos pela área técnica);- Layout modelo padrão e cartão-proposta para inclusão dos proponentes segurados devidamente preenchidos.

Funcionários e Dependentes	Critérios
Administradores Diretores e Sócios	- Devem constar no contrato social ou em ata nominalmente.
Empregados	- Comprovar vínculo empregatício.
Dependentes	- Opção de plano será igual à do segurado titular.
Aprendizes	- Maiores de 14 e menores de 24 anos de idade.
Estagiários	- Máximo de 30 anos de idade.
Agregados	- Consulte seu gerente de vendas.
Expatriados Estrangeiros	- Comprovar vínculo empregatício.
Demitidos e Aposentados	- Devem estar previstos e autorizados na Proposta Comercial. - Somente com extensão de benefício legal concedido pela empresa.
Afastados	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação destes está condicionada à análise da SulAmérica.

ATENÇÃO:

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados”, descrita nas Condições Gerais.

8 – Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e DTM – Disfunção Temporomandibular.	30 (trinta) dias
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia (exclusivamente documentação ortodôntica) e prótese do Rol.	180 (cento e oitenta) dias

9 – Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto (item 12 deste folheto), que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

10 – Informações adicionais importantes

Vigência do Seguro

A vigência inicial será de 24 meses.

Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na Proposta do Seguro Odontológico:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

Prazos para implantação

A entrega de toda a documentação, correta e completa do seguro odontológico, deverá ser com 15 (quinze) dias de antecedência da vigência da empresa na área de aceitação. Nos casos de entrega nas filiais SulAmérica, a documentação deverá ser entregue com 20 (vinte) dias de antecedência da vigência da empresa. Ultrapassando esse prazo, a cobertura passará para o início do mês seguinte.

A SulAmérica terá o prazo de 3 (três) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa.

A emissão do contrato que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora.

As propostas de seguro odontológico com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante, que terá 10 (dez) dias para a regularização. Ultrapassado esse prazo, a partir da data do último protocolo na seguradora, iniciará novo prazo de 15 (quinze) dias para emissão do contrato.

Reajustes de sinistralidade

Confira demais regras de reajuste por sinistralidade nas condições gerais do produto.

- **Empresas com grupos de 30 a 99 vidas:** cálculo da sinistralidade com base na carteira das empresas do respectivo grupo.

Aceitação

Para que a implantação da empresa ocorra no menor espaço de tempo possível e com qualidade, alguns cuidados são necessários antes do encaminhamento da proposta à SulAmérica:

- O preenchimento da Proposta do Seguro Odontológico deverá estar completo, correto e sem rasuras;
- Documentos encaminhados por e-mail não serão aceitos;
- A(s) assinatura(s) constantes nos documentos do processo deve(m) corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout para inclusão dos segurados deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

Lembre-se de que toda a documentação é objeto de rigorosa análise e a ausência ou divergência de alguma informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

A proposta de seguro será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

11 – Regra Flex – Saúde + Odonto

Condições para contratação do SulAmérica Saúde PME Mais em conjunto com o SulAmérica Odonto PME Mais:

- Empresas elegíveis: até 199 funcionários no FGTS.
- Sem exigência de 100% da empresa.
- Os grupos de cada produto podem ser diferentes:
Saúde: mínimo de 30 e máximo de 99 vidas;
Odonto: mínimo de 10 (promoção por tempo limitado) e máximo de 99 vidas (deverá ser utilizado o contrato do Odonto PME Mais, mesmo quando o número de vidas for inferior a 30).
- Quem não aderir na implantação poderá ser incluído depois, de acordo com as regras vigentes.
- Contratação exclusivamente por faixa etária.
- Todos os segurados inseridos no plano deverão preencher a declaração de saúde.

Obs.: Os demais critérios de aceitação e carência permanecem inalterados.

Contratação exclusiva pelo cotador SulAmérica.

12 – Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

A SulAmérica disponibiliza aos corretores o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

13 – MECSAS WEB – Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite a corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e as funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, reaberturas, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, transferências para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluso em condições gerais do produto/plano contratado.

14 – Demais informações

14.1 – SIB – Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológicos por eles contratados, conforme determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 9 de Maio de 2012). Para informá-los, utilize o layout modelo padrão ou o cartão-proposta para o preenchimento.

Titulares

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF);
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes maiores de 18 anos

- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas do próprio segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS* – Cartão Nacional de Saúde.

*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado, que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde – SUS. Esse cartão é expedido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento desses dados.

14.2 – SulAmérica contra a fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial, utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso também são fraudes.

Denuncie a fraude e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Disque Fraude

4002 3433. Sigilo absoluto.

Você também pode denunciar por meio dos canais:

- **Internet:** sulamerica.com.br
- **Carta:** Caixa Postal – 13746 – Agência Presidente Vargas – CEP: 20210-972 – Rio de Janeiro – RJ.

14.3 – Guia do uso consciente

Dúvidas sobre o plano de saúde, informações sobre Imposto de Renda ou reajustes? Essas e muitas outras explicações estão disponíveis no **“Guia do uso consciente – fique de bem com o seu plano de saúde”**.

Com a ideia de tornar mais transparente a comunicação entre operadoras de saúde e usuários, a SulAmérica traz, em todo o conteúdo do guia, dicas, sugestões e informações sobre planos de saúde. É uma maneira que a empresa encontrou de conscientizar as pessoas sobre o funcionamento e os procedimentos do mercado de saúde e esclarecer pontos que normalmente geram dúvidas entre os usuários.

Com uma linguagem simples, de fácil compreensão e desenvolvido por profissionais da própria operadora, o guia é o primeiro passo para tornar mais claro e acessível um conteúdo relevante para o uso consciente do plano de saúde no mercado.

Acesse o site: sulamericausoconsciente.com.br

14.4 – SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo.

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”.

Em instantes, será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos – VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.



Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa

SulAmérica Saúde:

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto:

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

14.5 – Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta de pagamentos em atraso.

Para mais informações, acesse o site: sulamerica.com.br

14.6 – Universas

Um dos objetivos da SulAmérica é colaborar com o seu desenvolvimento profissional, pois você é um importante parceiro de negócios. Ingresse na Universas e desfrute das vantagens desse campus virtual para investir no seu autodesenvolvimento.

Acesse o site: sulamerica.com.br



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Para mais informações, consulte as Circulares SulAmérica, seu gerente de vendas e/ou acesse sulamerica.com.br. Os seguros SulAmérica Saúde e o SulAmérica Odonto obedecem à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação.

Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde:

Modalidade Hospitalar com Obstetria

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP COP (469521136).

Modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetria

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152), Prestige Empresarial/PME AHO QP COP (469529131).

Odontológico

Odonto Mais / Básico 20 - Emp. Odonto Rol Ampliado (467436127), Odonto Doc - Emp. Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472744144), Prestige PME - Emp. Odonto Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472743146)

Ouvidoria 0800 725 3374